

CONDITIONS DE VENTE

La réception par courriel d'une confirmation de commande ne signifie pas automatiquement que Jennifer Ruel accepte la commande. Jennifer Ruel se réserve le droit, sans autre avis préalable, de refuser de faire affaire avec un client ou de fixer une limite de quantité pour tout article en commande. Jennifer Ruel se réserve le droit de vérifier les informations personnelles et d'apporter des modifications à la commande tel que : ajustement des taxes selon l'adresse de résidence ou frais de livraison avant d'accepter toute commande. En acceptant de commander par le biais de notre site Internet, votre nom et votre courrier seront automatiquement ajoutés à notre banque d'envoi de courriels gratuits qui contiennent aussi des offres commerciales. À tout moment, vous pourrez vous désabonner de nos envois courriel en cliquant dans le bas des courriels. De plus, si vous le désirez, vous pourrez faire une demande à info@jenniferruel.com afin que vos informations personnelles soient retirées de notre banque de données.

PRIX

Les prix sont en dollars canadiens sauf si avis contraire. Les taxes applicables et les frais de livraison sont en sus. Jennifer Ruel peut en tout temps et sans préavis, modifier les prix des produits offerts sur son site web. Les prix peuvent différer des prix annoncés ailleurs tels que les librairies et Amazon.

DISPONIBILITÉ DU PRODUIT

Jennifer Ruel ne peut garantir en aucun cas la disponibilité des produits offerts sur son site web. Si l'article est en rupture de stock, nous communiquerons avec vous par courriel. Nous ne pouvons en aucun temps être tenus responsables de tout dommage que vous auriez pu subir en raison d'une rupture de stock.

LIVRAISON DU PRODUIT

Les produits commandés par vous vous seront livrés à l'adresse que vous aurez transmise lors de votre commande. Le paiement complet doit avoir été fait avant la livraison. Une signature peut être exigée lors de la livraison de votre colis. Si vous êtes absent lors de la livraison, il est de votre responsabilité de récupérer votre colis selon les règles de l'entreprise de livraison. Pour tout produit livré à l'extérieur du Canada, vous êtes responsables de tous les frais en lien avec le dédouanement ou tout frais en lien avec l'exportation à l'extérieur du Canada. Notez que si vous avez commis une erreur dans l'inscription de l'adresse, le coût de votre achat et de la livraison seront à vos frais pour la réexpédition. Si nous récupérons par la suite votre colis non livré, nous vous facturerons uniquement les frais supplémentaires. Il est de votre responsabilité de bien inscrire votre adresse postale afin que la livraison soit faite au bon endroit.

ÉCHANGE OU REMBOURSEMENT

Les marchandises peuvent être retournées dans les 15 jours suivant leur réception. Après ce délai, elles ne seront malheureusement plus admissibles à un échange ou un remboursement. Dans le cas d'un achat de livre, celui-ci doit être intact, sans aucun signe de lecture tel que reliure pliée ou autre.

Pour retourner un ou des articles aux fins de remboursement, vous devez avoir en main votre numéro de commande, votre reçu ou toute autre preuve d'achat. Pour donner droit à un remboursement, tous les articles retournés doivent être dans leur état original, et être considérés par Jennifer Ruel comme n'ayant pas été utilisés ou n'étant pas endommagés.

Lorsque le matériel que vous souhaitez retourner sera reçu et inspecté par notre équipe, nous vous ferons parvenir un courriel vous notifiant de sa réception et nous vous aviserons ou non de votre remboursement.

Si votre demande de remboursement est approuvée, nous vous créditerons le mode de paiement que vous avez utilisé lors de l'achat. Ceci se fera quelques jours après notre approbation.

ARTICLES EN SOLDE

Seuls les articles qui ont été achetés au prix courant peuvent être remboursés. Les articles achetés en promotion ou en forfait ne sont pas admissibles au remboursement.

ARTICLES DÉFECTUEUX OU ENDOMMAGÉS

Nous remplaçons seulement les articles qui sont défectueux ou endommagés prématurément. Si vous désirez un échange pour un article semblable, veuillez nous contacter par courriel à info@jenniferruel.com afin de prendre les arrangements pour l'échange.

RETOUR

Pour retourner un article, vous devez envoyer un courriel à info@jenniferruel.com afin de prendre les arrangements nécessaires au retour.

Vous serez responsable de payer les frais d'expédition pour le retour, les frais d'expédition originaux ne sont pas remboursables.

Selon votre lieu de résidence, veuillez noter que le temps de livraison pour un article que nous vous réexpédierons peut varier.

Si vous retournez des articles dont la valeur dépasse 100 \$, il serait préférable pour vous d'utiliser une méthode d'expédition avec suivi, ou encore de prendre une assurance sur les biens expédiés. Nous ne pouvons vous garantir que nous recevrons votre colis.

Jennifer Ruel n'est pas responsable des articles perdus dans le transport ou lors du transport de retour.

PROGRAMME EN LIGNE SUR LE WEB

Tous nos programmes de formations en ligne sont couverts par une GARANTIE DE SATISFACTION TOTALE DE 30 JOURS.

Oui, vous aurez 30 jours d'essai et si vous n'êtes pas entièrement satisfait à la suite de votre investissement, et que vous n'obtenez pas de résultats, nous vous rembourserons. Nous sommes réellement ici pour vous aider à progresser. Après ce délai, ils sont non-remboursables.

Lors de votre inscription à un de nos programmes en ligne, vous certifiez que vous avez au moins 18 ans, que toutes vos informations sont véridiques (nom, information de paiement). Vous vous engagez à payer tous les versements que vous aurez choisi de faire si tel est le cas. En cas d'arrêt de paiement, Jennifer Ruel bloquera l'accès au dit programme. Un membre de notre équipe vous contactera pour prendre un arrangement pour la suite des paiements. Dès que les paiements seront rétablis, l'utilisateur récupérera les accès à son programme.

Votre abonnement est pour vous. Vous ne pouvez pas le transférer à un tiers pour lui permettre de l'utiliser. Toute diffusion de votre part de votre nom de compte, votre mot de passe ou encore des vidéos du programme en ligne peut conduire à l'annulation de votre programme sans aucun remboursement. Des frais supplémentaires peuvent être exigés pour une utilisation non autorisée. Pour des raisons de sécurité, votre nom de connexion et mot de passe doivent rester confidentiels et seulement vous pouvez les utiliser. Nous vous suggérons de les changer régulièrement. Vous êtes le seul responsable de toute utilisation ou mauvaise utilisation de votre nom de connexion et de votre mot de passe, ainsi que toutes les activités exercées sous ceux-ci. Si jamais vous croyez que la sécurité de votre nom de connexion ou votre mot de passe peuvent avoir été compromis, il est important d'aviser immédiatement Jennifer Ruel. Jennifer Ruel n'est aucunement tenue de vérifier l'identité ou l'autorité de l'utilisation d'un nom de connexion ou d'un mot de passe.

Si un envoi postal tel qu'un agenda, un livre et/ou un cahier de notes a été fait entre votre inscription et votre demande d'annulation, un montant de 35\$ pour le matériel et de 15\$ pour les frais de livraison (plus les taxes) sera soustrait au montant du remboursement. Les frais de livraison initiaux ne sont pas remboursables et les frais de livraison pour retourner ledit matériel sont à vos frais.

FORCE MAJEURE

Jennifer Ruel ne sera pas responsable de l'inexécution, en tout ou en partie, de l'une ou quelconque de ses obligations envers vous, ni des dommages ou pertes que vous pourriez subir, si l'inexécution, les dommages ou les pertes résultent d'un cas de force majeure ou d'une circonstance hors de son contrôle.

RESPONSABILITÉ

Vous utilisez notre site à vos propres risques. Jennifer Ruel ne peut offrir aucune garantie face à son site Internet. Nombre de facteurs indépendants de la volonté de Jennifer Ruel peuvent avoir une incidence sur l'exploitation du site. Il se peut que l'exploitation du site ne soit pas continue, ininterrompue, sûre ou encore compatible avec votre ordinateur. Les risques liés à la sécurité et à la confidentialité ne peuvent être éliminés.

En aucun temps, Jennifer Ruel ne peut être tenue responsable de virus, de cheval de Troie ou tout élément destructeur.

L'utilisateur du site prend en charge tous les coûts découlant de travaux de maintenance, de réparation ou de correction dont doit faire l'objet du matériel informatique ou autre par suite de votre utilisation du site.

TAUX D'INTÉRÊT EN CAS DE VERSEMENTS ÉGAUX

Le taux d'intérêt annuel est de 15%. Les versements égaux sont aux 30 jours et vous avez les détails lors de l'achat sur la facture.

FERMETURE DU SITE TEMPORAIRE OU DÉFINITIVE

Jennifer Ruel peut à tout moment, modifier le site Internet au niveau de sa constitution, le prix des produits et les accès aux membres. Elle peut mettre fin de manière temporaire ou permanente au site à n'importe quel moment et à son entière discrétion, suspendre ou retirer sur-le-champ, en totalité ou en partie, votre permission d'utiliser le site et votre mot de passe pour quelque raison que ce soit sans vous en aviser ou aviser toute autre personne et sans engager sa responsabilité envers vous ou toute autre personne.

Propriétaire du site : Jennifer Ruel

info@jenniferruel.com